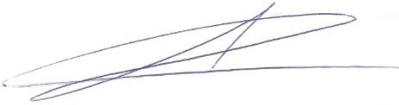


En **AC2 INNOVACIÓN, S.L.** estamos comprometidos con la Calidad, y es por ello, que hemos establecido un Sistema de Gestión de Calidad de acuerdo con los requisitos de la norma ISO 9001:2015 para alcanzar el máximo conocimiento de nuestros servicios y, así poder ofrecer rigor en las recomendaciones, agilidad en los tiempos, flexibilidad en los enfoques y compromiso con nuestros clientes. Buscamos la excelencia en todos nuestros servicios ofreciendo la implantación de sistemas avanzados con soluciones a medida según las necesidades de nuestros clientes.

Esta empresa establece en su Política de Calidad las siguientes directrices:

- Dotar a los trabajadores de las competencias y conocimientos necesarios para el adecuado desempeño de sus funciones.
- Mantener compromiso con la mejora continua de los procesos, procedimientos, productos y servicios, mediante el uso de indicadores de calidad.
- Utilizar procedimientos, metodologías y herramientas de trabajo estándar y realizar auditorías internas para asegurar su correcta utilización.
- Mantener actualizada la planificación de todos los proyectos y realizar el seguimiento y control necesario para asegurar el cumplimiento de los objetivos establecidos en tiempo, coste y calidad.
- Identificar y controlar los riesgos de los proyectos e implantar medidas de mitigación o contingencia.
- Garantizar la correcta implementación de los requisitos acordados con el cliente y gestionar de manera controlada cualquier cambio.
- Analizar las diferentes alternativas de solución y seleccionar, diseñar e implementar la solución que mejor se adecue a la funcionalidad requerida.
- Asegurar el correcto funcionamiento de los distintos componentes del sistema y su correcta integración.
- Garantizar y validar con el usuario que el sistema cumple con la funcionalidad esperada.
- Controlar todos los cambios realizados en los entregables del proyecto y asegurar la correcta subida de desarrollos al entorno productivos del cliente.
- Cumplir con los requisitos de la legislación aplicable a nuestra actividad, los requisitos y compromisos adquiridos con los clientes y terceras partes.
- Esta Política de Calidad es entendida, implantada y mantenida al día en todos los niveles de la organización y cuenta con el total compromiso y apoyo de la Dirección.

Firmado:	
	
Director Alfonso Cortés Pérez	Fecha: 01/10/2024